

# Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen

Zusatzleistungen und Upgrade-Angebot



## **Unser Ziel – Ihre Erwartungen übertreffen!**

Mit unserem umfangreichen Leistungsangebot stellen wir eine qualitativ hochstehende medizinische Grundversorgung sicher. Wir legen Wert auf eine aufmerksame, kompetente Behandlung und Betreuung durch qualifizierte und motivierte Mitarbeitende sowie auf eine ausgesprochen familiäre und freundliche Atmosphäre.

## **Serviceleistungen für Zusatzversicherte**

Das Asana Spital Leuggern spricht mit seinem Konzept Zusatzversicherte an, die grossen Wert auf medizinische Behandlung und Pflege nach neusten Erkenntnissen legen und gleichzeitig auf gepflegten Hotellerie-Komfort und individuelle Betreuung nicht verzichten möchten.

## **Upgrade – Mehr Zimmerkomfort**

Für halbprivat- oder allgemeinversicherte Patienten/Patientinnen, welche sich den Zimmerkomfort einer höheren Versicherungsklasse wünschen, bieten wir ein Upgrade an. Das Upgrade-Angebot bezieht sich nur auf den Zimmerkomfort, die Zusatzleistungen sind davon ausgenommen. Weitere Informationen finden Sie auf den folgenden Seiten in dieser Broschüre.



## Zusatzleistungen – Ihre Vorteile

Bitte beachten Sie:  
im Upgrade-Angebot sind die nachfolgend aufgeführten Zusatzleistungen nicht enthalten.

Leistungen	Privat	Halbprivat	Grund-versicherte
Willkommensgeschenk	✓	✓	
Freie Arztwahl	✓	✓	✓
Persönliche Betreuung durch Chef-/Kaderarzt	✓	✓	
Moderne Zimmer mit Dusche/WC	1-Bett-Zimmer	2-Bett-Zimmer	Mehrbett
Übernachtungsangebot für Angehörige Nach Verfügbarkeit	kostenlos	kostenpflichtig CHF 150.– pro Nacht	
Verpflegungskarte für 1 Begleitperson	✓	kostenpflichtig	
Nespressomaschine im Zimmer	✓		
Früchteschale	✓		
Spezielle Speisekarte	✓	✓	
Bier, Wein und Prosecco (nach Absprache mit dem Arzt)	✓	kostenpflichtig	
Hotellerie-Tischgedeck inkl. Stoffserviette	✓		
Tageszeitung am Vormittag	✓	✓	
Auf Wunsch persönliche Beratung durch den Küchenchef oder dessen Stellvertretung	✓	✓	

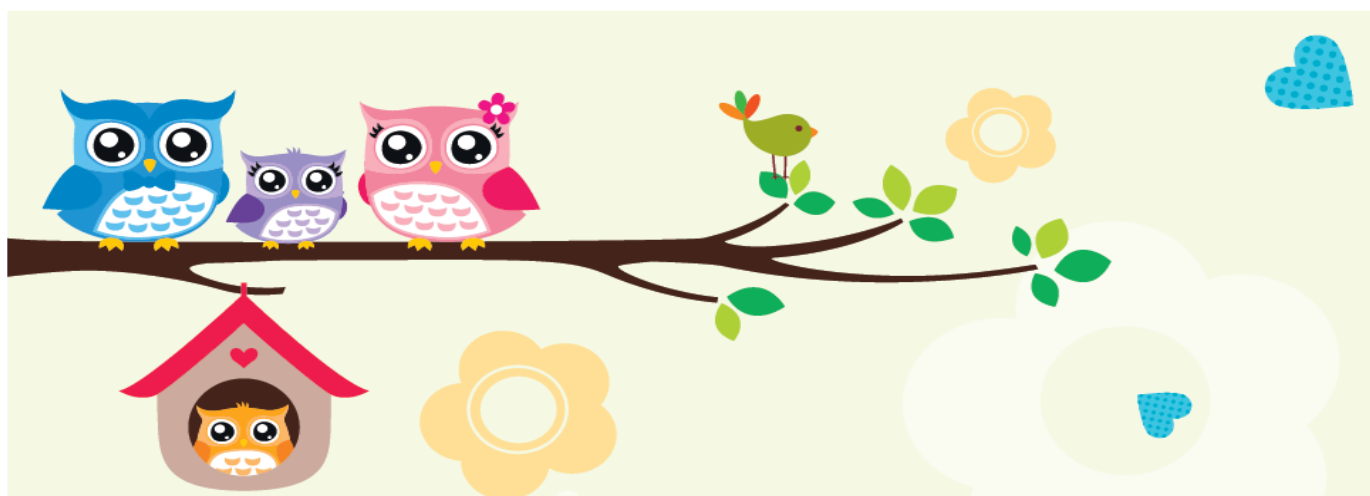
## Zusatzleistungen – Ihre Vorteile

Leistungen	Privat	Halbprivat	Grund-versicherte
Kaffee, Tee, Ovi, Schoggi, Süssgetränk, Gebäck	Kostenlos für Patient/Patientin  Heisse Getränke für Besucher/ Besucherinnen kostenlos auf der Station	Kostenlos für Patient/Patientin  Für Besucher/ Besucherinnen alles kostenpflichtig	Gebäck+ Süssgetränk kostenpflichtig, heisse Getränke kostenlos  Für Besucher/ Besucherinnen alles kostenpflichtig
Kostenloser Parkplatz für Patient/Patientin (Rückerstattung der Parkplatzgebühr gegen Nachweis bei der Zentrale)	✓	✓	
Fernsehen & Medienangebot (PIUS)	75 TV-Sender 17 Radiosender	19 TV-Sender 6 Radiosender	12 TV-Sender 3 Radiosender
DAB Radiogerät	✓		
Bademantel auf Wunsch	✓	✓	
Uneingeschränkte Besuchszeiten (ausgenommen Wöchnerinnenabteilung)	✓		
Besuch durch Stationsleitung oder deren Stellvertretung während Aufenthalt	✓		
Austrittszeit	Nach Wunsch	Bis 10.00 Uhr	Bis 10.00 Uhr
**kostenlose Taxifahrt für Hin- und Rückfahrt	✓		

\*\*Bei Bestätigung der Kostengutsprache durch die Krankenkasse, erhalten Sie einen Gutschein für die Hin- und Rückfahrt (Wohnort-Spital / Spital-Wohnort oder anderer Ort im Umkreis von 50 km).

## Zusatzleistungen – Ihre Vorteile in Wochenbettabteilung

Bitte beachten Sie: im Upgrade-Angebot sind die nachfolgend aufgeführten Zusatzleistungen nicht enthalten.



Für Eltern und Kind	Privat	Halbprivat	Grund-versicherte
Familienzimmer (eingeschränktes Angebot, siehe Seite 7)	Kostenlos inkl. Mahlzeiten	Kostenpflichtig inkl. Mahlzeiten	Kostenpflichtig inkl. Mahlzeiten
Wöchnerin im Einzelzimmer	✓		
Eintrittsgeschenk	✓		
Veröffentlichung der Geburt in der Babygalerie + «Botschaft»	✓	✓	✓
Geburtsandenken für Baby	✓	✓	✓
Beratungsangebote (Stillberatung und Rückbildungsgymnastik)	✓	✓	✓
1 Wohlfühlmassage	✓		
*Austrittsgeschenk	✓	✓	
**Taxifahrt für Hin- und Rückfahrt	✓		

\*Für privat und halbprivat Versicherte sowie beim Angebot Familienzimmer.

\*\*Bei Bestätigung der Kostengutsprache durch die Krankenkasse, erhalten Sie einen Gutschein für die Hin- und Rückfahrt (Wohnort-Spital / Spital-Wohnort oder anderer Ort im Umkreis von 50 km).

## Information / Einverständniserklärung Upgrade-Angebot, freie Zimmerwahl

Wir bieten Ihnen als Patient/Patientin die Möglichkeit, Ihren Spitalaufenthalt im 1-Bett oder 2-Bettzimmer zu verbringen, auch wenn Sie keine entsprechende Versicherung dafür abgeschlossen haben. Die Zusatzleistungen sind im Upgrade-Angebot nicht enthalten.

### Voraussetzungen

- Ein entsprechendes Zimmer ist frei.
- Das Upgrade-Angebot gilt für den gesamten Spitalaufenthalt.
- Da die Leistung in der Regel nicht von der Versicherung übernommen wird, verlangen wir beim Eintritt eine entsprechende Vorauszahlung für 4 Nächte (in bar oder mit Post-, EC-Karte). Diese ist an unserer Empfang zu entrichten. Sollte der Spitalaufenthalt länger als geplant dauern, wird die entsprechende Nachzahlung verlangt. Sind Sie kürzer als geplant in unserem Spital hospitalisiert, erhalten Sie den entsprechenden Betrag beim Austritt zurück.
- Es ist möglich, dass Sie das Zimmer zugunsten eines/einer Privat- bzw. Halbprivatpatienten/-patientin frühzeitig verlassen müssen. Selbstverständlich wird Ihnen in diesem Fall der zu viel bezahlte Betrag zurückerstattet.
- Bei hoher Bettenauslastung besteht die Möglichkeit, dass Patienten und Patientinnen, welche das Upgrade-Angebot bezahlt haben und Grundversicherte im gleichen Zimmer liegen.

### Zuschläge pro Nacht

Allgemein Versicherte/r	im Doppelzimmer	CHF	180.–
Allgemein Versicherte/r	im Einzelzimmer	CHF	300.–
Halbprivat Versicherte/r	im Einzelzimmer	CHF	150.–

Wenn Sie bei Ihrer Krankenkasse entsprechend versichert sind, können Sie eine Rückerstattung der Kosten verlangen.

### Zimmerwahl

Wünsche für Zimmerzuteilungen können generell keine entgegen genommen werden. Bei Engpässen von 1-Bett oder 2-Bettzimmer haben in jedem Fall die privat- und halbprivatversicherten Patienten/ Patientinnen den Vorzug. Aus diesem Grund kann in seltenen Fällen dem Wunsch eines Upgrades nicht entsprochen werden.

## Angebot Familienzimmer für Wöchnerinnen

Möchten Sie die erste Zeit mit Ihrem Neugeborenen als Familie in einem Familienzimmer verbringen? Wir bieten Ihnen folgendes Angebot:

### Voraussetzungen

Ein Familienzimmer steht nur zur Verfügung, wenn wir auf der Wochenbettabteilung freie Kapazitäten haben. Bei Bedarf kann jedes Zimmer als Familienzimmer hergerichtet werden. Es kann nicht für den ganzen Aufenthalt garantiert werden und wird ab Eintritt und Reservation des Zimmers verrechnet.

Das Familienzimmer kann bei Eintritt reserviert werden. Die Reservation des Familienzimmers gilt ab dem vereinbarten Termin und nicht erst ab effektiver Benützung.

### Preis Familienzimmer (pro Nacht)

*Allgemein Versicherte	CHF 300.–
*Halbprivat Versicherte	CHF 150.–
*Privatversicherte	kein Zuschlag

\* Für den Partner/die Partnerin sind alle Mahlzeiten im Preis inbegriffen

## Tarife Übernachtung und Verpflegung für Begleitpersonen von Kindern

Übernachtung Begleitperson bei Kindern bis 10 Jahren je nach Verfügbarkeit Bett, inkl. Frühstück, restliche Mahlzeiten sind kostenpflichtig

kein Zuschlag

### Verpflegung

Frühstück	CHF	8.–
Mittagessen (mit Mineral)	CHF	15.–
Nachtessen (mit Mineral)	CHF	10.–

Die Mahlzeiten für die Eltern oder Begleitperson sind stets kostenpflichtig.

## **Einverständniserklärung Upgrade-Angebot/Familienzimmer**

Die Kosten für das von mir gewählte Upgrade, bzw. das Familienzimmer werden nicht von der Krankenkasse übernommen. Hiermit bestätige ich, die Zusatzkosten für das Upgrade-Angebot, bzw. das Familienzimmer zu bezahlen. Ich habe die erwähnten Bedingungen gelesen und bin damit einverstanden.

Ich nehme folgende Dienstleistung in Anspruch (bitte ankreuzen):

### **Upgrade-Angebot**

- Ich bin allgemein versichert und möchte im Doppelzimmer liegen.  
Aufpreis pro Nacht: CHF 180.–
- Ich bin allgemein versichert und möchte im Einzelzimmer liegen.  
Aufpreis pro Nacht: CHF 300.–
- Ich bin halbprivat versichert und möchte im Einzelzimmer liegen.  
Aufpreis pro Nacht: CHF 150.–

### **Familienzimmer nur für Wöchnerinnen**

- Ich bin allgemein versichert und möchte im Familienzimmer liegen.  
Aufpreis pro Nacht: CHF 300.–
- Ich bin halbprivat versichert und möchte im Familienzimmer liegen.  
Aufpreis pro Nacht: CHF 150.–
- Ich bin privat versichert und möchte im Familienzimmer liegen.  
Kein Aufpreis

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

Bitte bringen Sie die ausgefüllte Einverständniserklärung zum Anästhesiegespräch mit und geben Sie diese am Patientenempfang ab. Bei Fragen steht Ihnen unser Empfangsteam unter der Telefonnummer 056 269 40 00 gerne zur Verfügung.